

Enterprise Group Technologies

H-1138 Budapest, Váci út 117-119.

www.enterprisegroup.hu



**ENTERPRISE
GROUP
TECHNOLOGIES**

Általános Szerződési Feltételek

A hatálybalépés időpontja: 2024. október 18.



Tartalom

I.	VÁLLALKOZÓ ADATAI	3
II.	MEGRENDELŐ	3
III.	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	3
1)	Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya és személyi hatálya.....	3
2)	Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya	3
3)	Az ÁSZF közzététele.....	4
IV.	SZERZŐDÉS	4
V.	FELEK, EGYÜTTMŰKÖDÉS.....	6
VI.	SZERZŐDÉS TÁRGYA	7
A.	A vállalkozói teljesítés előfeltételei	7
B.	Termékek és szolgáltatások jellemzői.....	7
C.	A Termékértékesítés az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:	8
D.	A rendszer tervezése, az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:.....	8
E.	A rendszer telepítése, üzembe helyezése az alábbiakat foglalja magában:.....	9
F.	A szerviz, illetve karbantartási szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:.....	9
G.	Szoftverek.....	9
H.	Szolgáltatások.....	9
I.	Kockázat átszállás	10
VII.	SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK	10
A.	Szoftverek használati joga	11
4)	Dokumentáció használati joga	12
VIII.	SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE.....	12
A.	Díjak	12
B.	Fizetés	14
IX.	MEGRENDELÉS FOLYAMATA	15
X.	TELJESÍTÉS	16
XI.	SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS	20
XII.	MEGSZÚNÉS	21
XIII.	VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE.....	21
XIV.	SZERZŐDÉSSZEGÉS	23
XV.	A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA	23
XVI.	HIBÁS TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEK	24
XVII.	ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAK	25
XVIII.	BIZTOSÍTÉKOK	26
XIX.	SZOFTVER LICENC FELTÉTELEK	26
XX.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	27
XXI.	FÜGGELÉKEK	27

I. VÁLLALKOZÓ ADATAI

Cégnév	Enterprise Group Technology Informatikai Kft.
Székhelye	1138 Budapest, Váci út 117-119. VÁCI GREENS „A” épület.
Adószáma	13835462-2-41
Cégjegyzék száma	01-09-875754
Pénzforgalmi jelzőszáma	CIB HU33 10700024 - 44811301 - 51100005
Internetes honlapjának címe	http://www.enterprisegroup.hu/

Vállalkozó **Contact Center**ének elérhetőségeit az ÁSZF XXI. pontja tartalmazza.

Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás jellegétől függetlenül jelen ÁSZF-ben **Vállalkozó**-ként definiálunk minden olyan pozíciót, ahol az **Enterprise Group Technology Informatikai Kft.** félként szerepel, így különösen **Bérbeadó**-ként, **Szolgáltató**-ként vagy **Eladó**-ként.

II. MEGRENDELŐ

Az a gazdálkodó szervezet, amellyel Vállalkozó egyedi szerződést köt, bármely általa nyújtott szolgáltatások használatára, igénybevételére vagy Vállalkozó által kínált termékek megvételére vonatkozóan.

III. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1) Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgya és személyi hatálya

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Vállalkozó által értékesített termékek és nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a termékértékesítés és szolgáltatás igénybevétele során a Felek között keletkező általános jogokat és köteleességeket tartalmazza.

2) Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya

Az ÁSZF jelen tartalommal annak kihirdetése napjától az ezt követően közzétett módosításokkal, visszavonásig hatályos. Az ÁSZF alapján a Vállalkozó Magyarország teljes területén értékesít és nyújtja szolgáltatásait.

3) Az ÁSZF közzététele

Az ÁSZF és annak kivonata Vállalkozó székhelyén és a <http://www.enterprisegroup.hu/> internetes honlapján megtekinthető, arról másolat kérhető. A Vállalkozó az ÁSZF tartalmát az egyedi szerződés aláírását megelőzően a Megrendelővel ismerteti. A Megrendelő az adott egyedi szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

IV. SZERZŐDÉS

1. A Vállalkozó és a Megrendelő között létrejövő szerződéses kapcsolatok feltételeit jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés (továbbiakban együttesen: Szerződés) szabályozzák.

2. A jelen ÁSZF a Megrendelőnek a Vállalkozóval közölt valamennyi megrendelése tekintetében irányadó szabályokat tartalmaz, a felek ettől eltérő kifejezett megállapodása hiányában.

3. Felek közötti jogviszonyt a felek által kölcsönösen és cégszerűen aláírt egyedi szerződés szabályozza, amely egyedi szerződésre egyebekben jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.

4. Felek közötti egyedi szerződés létrejöhet a Vállalkozó árajánlatára küldött megrendelői megrendelés Vállalkozó általi elfogadása alapján is (a 3. és 4. pont szerinti egyedi szerződés a továbbiakban: „Egyedi szerződés”).

4.1. Amennyiben felek között nem jön létre a 3. pont szerinti egyedi szerződés ebben az esetben a Vállalkozó a Megrendelő részére árajánlatot („Árajánlat”) küld. Felek között, az Árajánlat alapján Megrendelő által küldött megrendelés és annak Vállalkozó általi visszaigazolása alapján létrejön az Egyedi Szerződés. Az Egyedi Szerződés a megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolásával jön létre és lép hatályba.

4.2. Egyedi Szerződésnek minősül a Vállalkozó által elfogadott Megrendelés, vagy a felek által közösen megtárgyalt és aláírt egyedi szerződés dokumentum, azok összes csatolt vagy hivatkozott mellékletével együttesen.

5. Megrendelésnek minősül minden a Vállalkozó részére eljuttatott, megrendelésre irányuló egyértelmű írásbeli akaratnyilvánítás, amennyiben ezt Vállalkozó írásban visszaigazolja, vagy a megrendelést részben vagy egészben teljesíti. Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy az általa forgalmazott termékek vagy általa nyújtott szolgáltatások esetén, előzetes értesítés mellett egyes termékeket, szolgáltatásokat kizárjon az adott Egyedi szerződés hatálya alól.



6. Vállalkozó kizárja Egyedi szerződéseinek alkalmazásakor a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását, így nem válik az Egyedi Szerződés részévé tartalmává korábbi üzleti kapcsolatuk megegyezése, gyakorlata, sem adott üzletági szokás.

7. Egyedi Szerződés megkötésével Felek igazolják, hogy az Általános Szerződési Feltételeket az elolvasták, értelmezték, egymással minden szükségesnek tartott adatot, feltételt egyedileg megtárgyaltak.

8. Megrendelés aláírásával Felek igazolják, hogy a Ptk. 6:78. § (2) bekezdése alapján, jelen ÁSZF nem tartalmaz olyan feltételeket, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy a felek között korábban alkalmazott szerződés bármely kikötésétől eltérnek, az esetleges eltérő feltételeket az Egyedi Szerződésben rögzítették, melyet, az ÁSZF-el együtt, az Egyedi szerződés aláírásával, létrejöttével egyidejűleg, továbbiakban magukra nézve kötelezőnek fogadnak el.

9. Felek az Egyedi Szerződést, Felek által közös megegyezéssel, írásban rögzített módosításait, kiegészítéseit is a Szerződés részének tekintik. Az érvényesen módosított rendelkezések a korábbi vonatkozó rendelkezések helyére lépnek, eyebeekben a Szerződés tartalmát a módosítások nem érintik.

10. A fentiek szerint, az egyedileg megtárgyalt, egyeztetett ÁSZF, az Egyedi Szerződésben rögzített kiegészítő vagy módosító feltételekkel, adatokkal együtt, a felek közötti teljes megállapodást (Szerződés) alkotják.

11. A Felek által, a Szerződés tárgyában egymással megosztott minden további információ, dokumentum, közlés, vagy megállapodás, kifejezett eltérő megállapodás hiányában, a Felek között létrejött Szerződés alapján és elsődlegességével értelmezendő.

12. Amennyiben az ÁSZF-ben foglaltaktól az Egyedi szerződés vagy annak mellékletei eltérnek, abban az esetben elsősorban az Egyedi szerződésben foglaltak az irányadók.

13. Jelen ÁSZF-re, illetve az annak alapján kötött Egyedi Szerződésekre a magyar jog irányadó azzal, hogy az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló, Bécsben 1980-ban elfogadott egyezmény, a CISG szabályai nem alkalmazandóak.

14. A szerződés teljesítésének feltétele Vállalkozó részéről, hogy a teljesítést ne gátolják a Vállalkozó akaratától független tényezők, így: jogszabályi előírások, külkereskedelmi jogi nemzeti vagy nemzetközi előírások, továbbá embargók, és/vagy egyéb szankciók, korlátozások, továbbá, hogy a Megrendelő is tegye lehetővé a Vállalkozó teljesítését.



15. Jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egy vagy több rendelkezésének esetleges érvénytelensége a Szerződés érvényességét, vagy annak további rendelkezéseit nem érinti. Ilyen esetben az érintett rendelkezést úgy kell értelmezni, ahogyan az a hatályos jogszabályok, jelen szerződés és a felek feltételezhető akarata alapján, a legkevesebb módosítással érvényesen értelmezhető. Felek az adott rendelkezést megfelelő szövegváltozatának kialakításával, közösen, írásban kötelesek módosítani az érvénytelenséget észlelő fél felhívásától számított legkésőbb 30 napon belül. .

16. Az ÁSZF-t a Vállalkozó egyoldalúan módosítja. Vállalkozó a módosított ÁSZF-t köteles hatálybalépését megelőzően 30 nappal írásban a székhelyén és internetes honlapján közzétenni és a módosításról köteles Megrendelőt, a hatálybalépést megelőzően 30 nappal értesíteni. Felek a módosított ÁSZF-et elfogadják és magukra nézve kötelezőnek tekintik, amennyiben azt a hatálybalépés napjáig írásban nem kifogásolják. A Megrendelő abban az esetben kifogásolhatja az ÁSZF módosítását, ha a módosítás rá nézve, a korábban vállaltakhoz képest többletkötelezettséget ró. Amennyiben a Megrendelő nem kívánja elfogadni az ÁSZF módosítását, az Egyedi szerződésben foglaltak szerint a Szerződést írásban, rendes felmondással megszüntetheti (amennyiben az Egyedi szerződésben nincs meghatározva felmondási idő, akkor 30 napos felmondással).

17. Jelen ÁSZF egyes rendelkezései az egyedi szerződésben rögzített termékek és igénybe vett szolgáltatások jellegére tekintettel értelmezendők.

V. FELEK, EGYÜTTMŰKÖDÉS

1. Megrendelő köteles írásban megjelölni képviselőit, valamint az Egyedi szerződések teljesítése terén kijelölt kapcsolattartóit és azok állandó elérhetőségét, a Szerződéshez szükséges minden további adatot rendelkezésre bocsátani, továbbá ezek változásáról Vállalkozót haladéktalanul, írásban értesíteni, ezek elmulasztásából eredő kárért Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.

2. A Szerződést érintő, a Felek között folytatott összes, a Szerződés részét képező információ cserének, illetőleg bármelyik Fél által küldött értesítésnek vagy nyilatkozatnak írásban kell történnie és abban az esetben tekintendő teljesítettnek, ha az alábbi módszerek bármelyikével kézbesítik, és azt a címzett átvette:

- Szerződésben megjelölt vagy a felek által igazolhatóan, egyéb módon elfogadott kapcsolattartó részére, megjelölt és elfogadott kapcsolattartási címre küldött elektronikus levél, ha a fogadó fél azt visszaigazolja, vagy igazolható módon megkapta.
- személyes kézbesítés átvételi elismervény ellenében a fogadó fél kijelölt, megfelelő képviselője számára;
- tértivevényes ajánlott levél;

3. A Felek, jelen Szerződéssel szabályozott kapcsolatukban mindvégig egymás anyagi, üzleti és erkölcsi előnyének kölcsönös maximalizálására törekednek.

VI. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Szerződés keretében Vállalkozó, az Egyedi Szerződésben megjelölt

- Termékeket (Berendezéseket és/vagy Szoftvereket) értékesít vagy bérbe ad illetve,
- Szolgáltatásokat (különösen: Rendszer Tervezése és/vagy Telepítése, integrációja és/vagy Üzembe helyezése, és/vagy karbantartása, frissítése és/vagy Oktatás, konzultáció, Dokumentáció készítés) teljesít,

2. Megrendelő részére, aki

- biztosítja a Szerződés teljesítéséhez szükséges előfeltételeket (Előfeltételek)
- a Termékeket a Szerződésben megjelölt feltételek szerint saját felelősségére átveszi, Szolgáltatásokat átveszi (Átvétel), és
- azokat kizárólag a Szerződés, továbbá a jogszabályok előírásai szerint, saját felelősségére használja (Használat), továbbá
- a Szerződés ellenértékeként Vállalkozó részére, a Szerződésnek megfelelő ellenértéket fizet (Fizetés).

A. A vállalkozói teljesítés előfeltételei

3. A Megrendelő a Vállalkozó által megjelölt határidőben és a Vállalkozás teljesítésének tartama alatt folyamatosan köteles biztosítani a Szerződés teljesítéséhez, a Megrendelő által szolgáltatandó minden szükséges adatot, információt, kifizetést, engedélyt, hozzájárulást, eszközt, szerződést, személyzetet, vagy más elvi vagy tárgyi feltételt (továbbiakban: Előfeltétel). A szerződés teljesítéséhez szükséges Megrendelő oldali követelmények leírását a teljesítésre vonatkozó Szolgáltatási Szint Megállapodás tartalmazza.

4. A Vállalkozó által vállalt (rész) teljesítési határidők a megfelelő Megrendelői Előfeltételek teljes körű teljesítését követő nappal számítandók. A Megrendelő késedelme, vagy szerződésszegése kizárja a Vállalkozó egyidejű késedelmét, vagy szerződésszegését.

B. Termékek és szolgáltatások jellemzői

5. A Szerződés keretében értékesített Berendezések, Szoftverek, Licencek, Szolgáltatások (Termék) megjelölését és a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges

egyes feltételeket az Egyedi Szerződés tartalmazza, így különösen a Termék átadásának és a Szolgáltatások teljesítésének Előfeltételeit, Helyét, a Teljesítés és Fizetés ütemezését, a Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó különös feltételeket, előírásokat.

C. A Termékértékesítés az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

6. A Termékértékesítés tartalmazza az Egyedi Szerződésben megjelölt Berendezések, eszközök, készülékek és/vagy Szoftverek, licencek Vállalkozó részéről történő beszerzését, védő csomagolását, tárolását Vállalkozó telephelyén, vagy egyes szoftverek esetén a Vállalkozó szerveréről történő letöltés biztosítását, és a Terméket érintő költség és kockázat viselését a Vállalkozó telephelyén a Fuvarozónak vagy Megrendelőnek történő tényleges átadás időpontjáig, de legfeljebb a Vállalkozó által biztosított Termékértékesítési határnapon, a Vállalkozó telephelye szerinti munkaidő végéig.

7. Az Egyedi Szerződésben megjelölt igény esetén a Termékértékesítés tartalmazhatja továbbá az adott Termékre, vagy Termékértékesítésre vonatkozó biztosítás megkötésének Vállalkozó részéről történő közvetítését is. A megrendelt Termékek részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

D. A rendszer tervezése, az alábbi szolgáltatásokat foglalja magában:

8. A szolgáltatás tartalmazza az Egyedi Szerződésben megjelölt Rendszer kiépítésének megtervezését, ennek eredményeképpen a Terv Dokumentáció elkészítését, mely tartalmazza a Megrendelő által átadott Előzetes Információk alapján, a Megrendelő által megjelölt Követelményeknek megfelelő Rendszer kiépítéséhez előreláthatóan szükséges Berendezések, Szoftverek, licencek és Szolgáltatások megjelölését.

9. A Megrendelő által meghatározott Követelmények a Szerződés mellékletét képezik, és azokat a követelmény mutatókat (így pl. Kulcsfontosságú Teljesítmény Jelzőket - KPI -), és azok elvárt értékeit tartalmazzák, melyeket a tervezéssel és a tervezendő Rendszerrel szemben a Megrendelő támaszt. Követelmények kidolgozását a Megrendelő, a Vállalkozóval egyeztetve végzi. A tervező a tervezést és a termódosítást a Megrendelő által közölt Követelmények szerint végzi, de nem fogadhat el olyan utasítást, amely a rendelkezésére álló információk alapján jogszabályokkal, hatósági engedélyekkel, vagy 3. fél jogával ellentétes, vagy melynek teljesítése az élet- és vagyonbiztonságot előreláthatóan veszélyeztetné. A Megrendelt Szolgáltatások részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

E. A rendszer telepítése, üzembe helyezése az alábbiakat foglalja magában:

10. A Rendszer Telepítése szolgáltatás tartalmazhatja a munkaterületre történő kiszállást, a termékek kicsomagolását és összeszerelését, a Szerződés tárgyát képező eszközök csatlakoztatását, a készülékek meglévő mellékállomási hálózatra történő csatlakoztatását, a rendszer Egyedi Szerződés szerinti konfigurálását, az ellenőrző vizsgálatot, az átadás-átvételi jegyzőkönyv felvételét, valamint a kezelők betanítását (de oktatási szolgáltatást nem tartalmaz). Az installálás nem tartalmazza a vonalhálózat kiépítését és átterhelését, vagy más az Egyedi Szerződésben nem szereplő előfeltétel vagy intézkedés biztosítását, ezeket eltérő megállapodás hiányában Megrendelő biztosítja. A megrendelt Szolgáltatások részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

F. A szerviz, illetve karbantartási szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:

11. Szervizelés illetve karbantartási szolgáltatás igénybevétele esetén Felek a szolgáltatások tartalmát és feltételeit az Egyedi Szerződésben rögzítik, a szolgáltatások díjazását az Egyedi Szerződésben megállapított díjszabás, ennek hiányában, a Vállalkozó hatályos árlistája tartalmazza. A megrendelt Szolgáltatások részletes leírását az Egyedi Szerződés tartalmazza.

G. Szoftverek

12. Vállalkozó a szoftvereket a Szoftver gyártója által meghatározott termékleírásnak megfelelően szállítja. A termékleírásban található az egyes szoftverek funkcióinak leírása. Vállalkozó semmilyen kötelezettséggel nem tartozik a termékleírásban vagy a Szerződésben nem meghatározott további funkciók tekintetében. A Megrendelő kizárólag akkor hivatkozhat bármely szoftver termékleíráson kívüli funkciójára, amennyiben azt Vállalkozó visszaigazolta.

13. Többlet szoftver: ha többet vesz igénybe, mint amit rendelt, árlista szerint számolnak el Felek.

H. Szolgáltatások

14. Szállítási feltétel: Vállalkozó a szolgáltatásokat az Egyedi Szerződésben meghatározottfeltétellel biztosítja. Megrendelő igénye alapján ECM saját mérlegelése szerint ajánlatában ettől eltérő szállítási feltételt is biztosíthat. Fizetési feltétel: az egyedi szerződésben kerül rögzítésre.

15. Többlet szolgáltatások: ha többet vesz igénybe, mint amit rendelt, árlista szerint számolnak el Felek.

I. Kockázat átszállás

16. A Felek által biztosított Információ, teljesített Termék vagy Szolgáltatás kockázata:

A kockázat és kárveszély Megrendelőre Szoftverek esetén akkor száll át amikor azokra vonatkozó használati jogosultságot megkapta (lehetővé válik Megrendelő részéről a Szoftver használata; letöltés lehetősége), Termék esetén akkor száll át amikor a Termék a Megrendelő birtokába, illetve rendelkezése alá került, vagy Egyedi Szerződés vagy jogszabályi rendelkezés szerint a birtokába, illetve rendelkezése alá kerülhetett volna és ez neki felróható vagy érdekkörébe tartozó ok miatt nem történt meg.

Szolgáltatás esetén a kockázat és a kárveszély a Szolgáltatás teljesítésének napján (átadás-átvétel napján, ennek hiányában a készre jelentés időpontjától) száll át a Megrendelőre.

Bizalmas Információ esetén, az átvétel helyén a fogadó Fél által történő átvétellel egyidejűleg száll át a fogadó Félre a kockázat és a felelősség.

VII. SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ JOGOK

1. A Vállalkozó kijelenti, hogy az általa teljesítendő Termékek, illetve azok bármely részének a Megrendelő által, jelen Szerződés szerinti igénybe vétele nem sérti harmadik személy szerzői jogát, szabadalomhoz, védjegyhez, ipari mintaalalomhoz fűződő, forgalmazási vagy más iparjogvédelmi oltalmat élvező jogát.

2. Vállalkozó a Termékek, Szolgáltatások ellenértékének megfizetése esetén biztosítja Megrendelő részére a Termékek, Szolgáltatások rendeltetésszerű használatához szükséges, szellemi alkotásokhoz fűződő felhasználási jogokat közvetlenül, vagy közvetve (vizontértékesítés esetén jogtulajdonos által előírt feltételek szerint: EULA). A felhasználási jogokkal kapcsolatos esetleges kiegészítő feltételeket az Egyedi Szerződés, illetve vizontértékesítés esetén a jogtulajdonos által kiadott EULA tartalmazza.

3. Amennyiben a Vállalkozó által végzett teljesítés (Termék vagy Szolgáltatás) igénybevétele Megrendelő részéről 3. fél engedélyéhez kötött, a Termék vagy Szolgáltatás használatára Megrendelő csak az adott engedély bemutatását követően jogosult. Vállalkozó az adott teljesítés átadását az engedély Megrendelő által történő biztosításáig, Megrendelő költségére és kockázatára elhalaszthatja.

A. Szoftverek használati joga

4. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése során szoftverek is átadásra kerülnek, Megrendelő kizárólag a szoftver gyártója által közzétett felhasználási feltételek elfogadása és betartása mellett jogosult a szoftvert használni, addig a mértékig és módon, amit a szoftver gyártója lehetővé tesz.

Vállalkozó által forgalmazott Szoftver használata kizárólag licence megállapodással és/vagy lincencelt szoftver kijelölési megállapodással („End User License Agreement” - EULA, és „Licenced Software Designation Agreement” - LSDA, amelyek elérhetőek az ECM <http://www.enterprisegroup.hu/rolunk/szerzodeses-dokumentumok> webcímén) vagy bármely más a szoftver gyártója által előírt dokumentum elfogadásával együttesen érvényes.

5. A Vállalkozó az Egyedi Szerződés szerinti díjak teljesítésének feltételével feljogosítja a Megrendelőt a Szoftvernek a megvásárolt termékekkel összefüggő, és a Szerződésben meghatározott cél elérése érdekében való változatlan formában történő használatára, a használati feltételek mértékéig és módjának megfelelően.

6. Megrendelő köteles gondoskodni, hogy a Vállalkozó által átadott Berendezéseket, Szoftvereket vagy Szolgáltatásokat kizárólag a Vállalkozó által közölt feltételeknek megfelelően használják. A Szerződéssel kapcsolatban Megrendelő részére átadott használati feltételektől eltérő, és/vagy azt meghaladó mértékű használat súlyos szerződésszegésnek minősül, mely Vállalkozó vagy 3. fél részére kárt okozhat, mely kárért Megrendelő korlátozás nélkül, objektív felelősséggel tartozik.

7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozónak, illetve viszontértékesítés esetén a jogtulajdonosnak kizárólagos joga a Szoftver használati jogának biztosítása és feltételeinek meghatározása (értékesítés, beépítés, stb.).

8. A Szoftver használatára kizárólag Megrendelő, illetve az Egyedi Szerződésben megjelölt más személyek jogosultak. Megrendelő sem a Szoftvert sem annak részét képező információt vagy a szoftver másolati példányát harmadik személyre nem ruházhatja át, semmilyen módon nem teheti azok számára hozzáférhetővé. A Szoftverek másolása tilos, módosításához a Vállalkozó, illetve jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélyre van szüksége.

9. Amennyiben a Vállalkozó általi szolgáltatásnyújtás magában foglalja harmadik felek által rendelkezésre bocsátott szoftver biztosítását, a szoftver szerzőjének vagy egyéb szerzői jogi jogosultjának különös szerződési feltételei is irányadók, melyek a Szoftver átvételével illetve használatával automatikusan az Egyedi Szerződés részévé válnak.

4) Dokumentáció használati joga

10. A Megrendelő a Vállalkozó által átadott dokumentációt (Tervdokumentáció, rendszerdokumentáció, Szoftver dokumentáció stb.) - akár egészében, akár részleteiben - csak egy alkalommal, változtatás nélkül, és csak a szerződésben megjelölt célra, módon és mértékben használhatja fel. A Dokumentációt tilos sokszorosítani vagy harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni. Az esetlegesen szükségessé váló módosításokat Megrendelő igénye alapján Vállalkozó végzi el.

11. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a tervben foglalt megoldásokra harmadik személynek nincs oly joga, amely a Szerződés szerinti felhasználást akadályozná, vagy amelynek alapján harmadik személy díjazást vagy kártérítést követelhetne.

VIII. SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE

A. Díjak

1. Az Egyedi Szerződésben megjelölt Termékek és Szolgáltatások ellenértékeként, továbbá a Szerződés szerinti jogosultságok és korlátozások ellentételezéseként, Megrendelő az Egyedi Szerződésnek megfelelően díjakat és költségeket fizet Vállalkozó részére (Vállalkozói Díj).

2. A Vállalkozói Díj kizárólag a Szerződésben megjelölt tételek ellenértékét (Termékeket Szolgáltatásokat és költségeket) tartalmazza, a Szerződésben megjelölt vagy későbbiekben közösen kialakított és írásban rögzített Teljesítési Feltételek (pl. teljesítési ütemezés, hely, mód, követelmények) szerint.

3. A Vállalkozó jogosult ún. tájékoztató jellegű árlistát közzétenni vagy küldeni, melyet szerződő fél a megrendeléssel elismer és tudomásul vesz azzal, hogy a tájékoztató jellegű árlista nem minősül ajánlatnak, azaz az árlistán szereplő árakat, Vállalkozó külön értesítés nélkül bármikor jogosult módosítani.

4. A tájékoztató jellegű árlistákon (katalógusokban, prospektusokban és hasonló nyomtatványokban) szereplő árak, valamint egyéb közölt adatok csak tájékoztató jellegűek, az árakat tételesen vagy hivatkozás formájában az Egyedi Szerződés tartalmazza. Szerződés kiegészítése vagy módosítása esetén a módosítás tekintetében a módosításban megjelölt árak, ennek hiányában a Szerződésben szereplő árak, ennek hiányában Vállalkozó árlistáján szereplő árak irányadók.

5. Megrendelő a Vállalkozói Díjat szolgáltatástól és megállapodástól függően az alábbi módokon teljesítheti:

a. Ha a Felek a szerződéses ellenértéket Forintban (HUF) állapítják meg és Megrendelő ennek megfelelően Forintban teljesíti fizetési kötelezettségét.(Forint ügylet)

b. Deviza alapú elszámolás esetén Felek az ellenértéket Euróban (EUR) állapítják meg, de Megrendelő Forintban teljesíti fizetési kötelezettségét. (Deviza alapú ügylet)

c. Ha a Felek a szerződéses ellenértéket Devizában állapítják meg és Megrendelő ennek megfelelően Devizában teljesíti fizetési kötelezettségét. (Devizás ügylet)

6. A teljesítés során felmerült indokolt és előre nem látható kiegészítő költségeket, továbbá Megrendelő által egyébként igényelt módosítások vagy igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és termékek díját Megrendelő, az adott esettől függően az Egyedi Szerződésben megállapított díjakkal arányosan, vagy a Vállalkozó által aktuálisan, egyéb esetben alkalmazott Árlistája szerint köteles teljesíteni.

7. Amint Vállalkozó számára felismerhetővé válik, hogy a Szerződés teljesítéséhez, az Egyedi Szerződésben foglaltakhoz viszonyítva, kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, illetve termék vagy jog beszerzésére vagy pótmunka elvégzésére van szükség, úgy erről megrendelőt haladéktalanul, az ok megjelölésével, írásban értesíti. Amennyiben Megrendelő ezzel szemben 1 munkanapon belül kifogást nem közöl ez esetben a Megrendelés módosítását, a pótmunkák elvégzését Felek elfogadottnak tekintik. A szerződés módosításával kapcsolatos kiegészítő költség, illetve a javasolt szükséges módosítás vagy pótmunka Megrendelő általi írásos elutasításából eredő esetleges károkat, következményeket (ide értve a Szerződés teljesítésének részleges vagy teljes lehetetlenülését vagy hibás teljesítését) Megrendelő viseli.

8. Amennyiben a Vállalkozó alvállalkozóinak, beszállítóinak árai az Egyedi Szerződés teljesítésének időtartama alatt a szerződéskötéstől, illetve legutóbbi esetleges díjmódosítástól számítva legalább 1%-kal növekszenek, úgy Vállalkozó jogosult az Egyedi Szerződésben rögzített árat, díjat az áremelkedés mértékéig, külön értesítés mellett felemelni.

9. A jelen ÁSZF VIII. 5.b) pontjában részletezett fizetési mód esetén, ha a termék/szolgáltatás Megrendelő általi megrendelésekor és/vagy előzetes árajánlat rendelkezésre bocsátásakor érvényben lévő a Vállalkozó aktuális számlavezető bankja által kiadott deviza eladási árfolyamhoz képest az árfolyam a teljesítés, illetve a számlakiállítás időpontjáig emelkedik, a Vállalkozó jogosult ennek megfelelően módosítani a termék/szolgáltatás árát, és a számlát kiállítani.

10. A jelen ÁSZF VIII. 6., és 7. pontjaiban részletezett árkorrekciók a teljesítési határidőt, fizetési ütemezést nem érinti.



11. Megrendelőnek felróható késedelem esetén a Vállalkozó jogosult az árfolyam és beszerzési ár változása miatt megfelelő árkorrekciót érvényesíteni, külön értesítés nélkül. A fentieknek megfelelő árkorrekció a szerződés részévé válik minden további külön jognyilatkozat nélkül. A Vállalkozó az áremelkedés mértékét kérés esetén köteles Megrendelő részére igazolni.

12. A szerződéses feltételeken túli szállítással, tárolással kapcsolatban felmerülő, valamint az előre nem tervezhető külön költségeket a Megrendelő viseli, mely a vállalozási díjon kívül kerül elszámolásra. Amennyiben a felek megállapodása szerint a Terméket Megrendelőhöz kell szállítani, akkor a szállítás, valamint adott esetben a Megrendelő által kért Termékbiztosítás külön kerül elszámolásra.

13. Amennyiben az összeszerelés vagy üzembe helyezés a Vállalkozó hibáján kívüli körülmények miatt történik késedelmesen, Megrendelő a Vállalkozó Tájékoztató árlistája alapján köteles viselni az állásidőre járó díjat, és a szükségesen felmerülő igazolt költségeket (így például az összeszerelő személyzet többlet díjazásából, vagy állásidőre járó kiegészítő kiküldetéséből, illetve rendkívüli munkavégzéséből, vagy többlet utazásából vagy az eszközök Termékértékesítésből eredő többlet költségeket).

14. A Termékek késedelmes átvétele esetén, (amennyiben például a Megrendelő a Termékek elszállításáról a megjelölt Termékértékesítési Határidőben nem gondoskodik, vagy Megrendelő telephelyén történő átvétel esetén, amennyiben Megrendelő a Terméket az első kézbesítés időpontjában átvenni nem tudja) Vállalkozó a Termékek további tárolásáról Megrendelő költségén és kockázatára gondoskodik, melyért Megrendelő raktározási díjat fizet Vállalkozó részére, mely a Termék érintett részének megfelelő bruttó Vállalkozási Díj napi 0,5%-ának megfelelő, de legalább 25 000 Ft értékű összeg, vagy a Vállalkozó által bemutatott raktározási számla értékének megfelelő összeg.

B. Fizetés

15.

Megrendelő jelen Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit oly módon köteles teljesíteni, hogy Vállalkozó megjelölt bankszámláján jóváírásra kerülő összeg pontosan egyezzen meg Vállalkozó által kiállított fizetési bizonylaton (számla, díjbekérő) megjelölt összeggel, bármilyen jogcímű költség (így például bank vagy kezelési költség), levonás vagy beszámítás alkalmazása nélkül. A Megrendelő beszámításra semmilyen esetben sem jogcímen nem jogosult.



IX. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

1. Megrendelő, Vállalkozó ajánlata (Ajánlat) alapján, Vállalkozótól írásban termékeket, szolgáltatásokat rendel meg (Megrendelés), melynek Vállalkozó által történő írásos visszaigazolásával, vagy Felek által kötött megállapodással, Felek között Egyedi Szerződés jön létre.

2. A Megrendelő árajánlatot kérhet a Vállalkozótól a Termékekre, Szolgáltatásokra vonatkozóan (Ajánlat kérés). A Megrendelőtől érkezett Ajánlat kérés alapján a Vállalkozó ajánlatot juttat el a Megrendelőhöz (Ajánlat). Az Ajánlat általában az alábbi tételeket tartalmazza:

a. a Termékek, Szolgáltatás megnevezését és leírását, beleértve az esetlegesen Vállalkozó által nyújtandó szolgáltatások meghatározását és specifikációját;

b. a Termékek, Szolgáltatások vételárát, díját, ellenértékét és a Vállalkozó által felszámított egyéb költségeket;

c. a Vállalkozó által feltüntetett egyéb lényeges feltételeket (pl. teljesítési előfeltételek, teljesítési ütemtervek, határidők, fizetési ütemterv).

3. Az Ajánlatban szereplő árak az ajánlat kérés során rendelkezésre álló feltételeken és körülményeken alapulnak. Amennyiben a Vállalkozótól független körülmények miatt, ezekben a feltételekben módosulás történik, akkor a Vállalkozó egyoldalúan jogosult az ajánlati feltételeket megfelelő arányos mértékben korrigálni.

4. A Vállalkozó az Ajánlat elkészítéséért díjazást nem számít fel, de amennyiben az ajánlat elkészítése összetett vagy külön tervezőmunkát igényel, annak díjában felek előzetesen megállapodnak.

5. Vállalkozó kizárja az ajánlatának eltérő tartalommal történő elfogadását (Megrendelő általi Új ajánlat befogadását). Amennyiben a Megrendelő nem az Ajánlatnak megfelelő tartalmú megrendelést küld Vállalkozó részére, ezt Felek úgy értelmezik, hogy a Megrendelő az eredeti Ajánlatban szereplő feltételek szerint tett megrendelést. Új ajánlat kérése esetén a Vállalkozó szabadon dönt az Új Ajánlat feltételeinek kialakításában, mely alapján Megrendelő a korábbiakhoz hasonlóan Megrendelést küldhet Vállalkozó részére.

6. Eltérő megállapodás hiányában Vállalkozó ajánlati kötöttségét kizárja. A Megrendelés a Megrendelő részéről a Megrendelés elküldésével, a Vállalkozó részéről a Megrendelés írásos visszaigazolásával (a visszaigazolás elküldésével), válik kötelező érvényűvé, ezzel, vagy az Egyedi Szerződés mindkét fél által történő aláírásával létrejön. Amennyiben a rendelt termék nem áll rendelkezésre Vállalkozó jogosult legalább hasonló minőségű és hasonló árú termékkel helyettesíteni a rendelt terméket. Ha a helyettesítés nem lehetséges Vállalkozó elállhat a szerződéstől.

7. Írásos dokumentációkban szereplő esetleges nyomdai hibákért, nyilvánvaló elírásokért Vállalkozó felelősséget nem vállal, azokat a tényleges adatok szerint kell értelmezni, melyről Vállalkozó felmerülés esetén tájékoztatja a Megrendelőt.

X. TELJESÍTÉS

1. A Szerződés teljesítéséhez szükséges feltételeket (egyebek mellett, de nem kizárólagosan: szükséges adatszolgáltatás, engedélyek, előleg vagy más fizetési kötelezettség, licenc vagy más jogi vagy tárgyi feltételek igazolása, továbbiakban Előfeltételek) Megrendelő, a Vállalkozó által megjelölt határidőre, ennek hiányában a Vállalkozó teljesítésének megkezdése előtt, saját felelősségére biztosítja.

2. A szerződés tárgyának (termékek, szoftverek, szolgáltatások) elérhetősége, rendelkezésre állása, támogatása 3. fél (gyártó) közreműködésétől is függhet. Felek az Egyedi Szerződést erre tekintettel, ennek figyelembevételével kötik meg, és amennyiben az Egyedi szerződés a ezen 3. fél miatt nem teljesül, vagy lehetetlenül, a Megrendelő elállhat az Egyedi Szerződéstől, és a Megrendelő emiatt kártérítési vagy egyéb igényrel nem élhet. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Gyártók egyebek mellett például jogosultak szabadon változtatni termék, szoftver, szolgáltatás kínálatukon, illetve a termékek tulajdonságain, a termékek földrajzi elérhetőségén, az egyes rendelkezések visszaigazolásáról szabadon dönthetnek.

3. Többlet igény/ többlet teljesítés: ha többet vesz igénybe a Megrendelő, mint ami az ajánlatban szerepel, úgy vállalja, hogy a többletterméket, szolgáltatást megtéríti a felmerült ésszerű költségek kimutatása, illetve Vállalkozó árlistája szerint.

4. Ingyenesen nyújtott teljesítést (Térítés nélküli eszköz pl. termék, szoftver, dokumentáció átadás és térítés nélküli szolgáltatás nyújtása) Felek az átadáskori állapot szerint megfelelőnek tekintik, ingyenes teljesítésért Vállalkozó kellékszavatossággal, egyéb felelősséggel nem tartozik, sem annak minősége, teljessége, megrendelői igény szerinti megfelelése, sem jogcím, szerzői jog vonatkozásában, sem közvetlen, sem következményes igények tekintetében, kivéve szándékos károkozás, személyi sérülés esetét.

5. Egyéb az Egyedi Szerződésben megjelölt Előfeltételek mellett Megrendelő, a szereléshez szükséges akadálymentes, munkavégzésre alkalmas munkaterületet biztosít, a Vállalkozó igényei szerint, melyet a rögzített időben, munkavégzésre alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsát, és a kivitelezés során együttműködik a Teljesítés biztosítása érdekében.

6. Eltérő megállapodás hiányában Megrendelő saját költségére, felelősségére és megfelelő időben biztosítja a munka elvégzéséhez szükséges feltételeket, így egyebek mellett:

a) Az üzembe helyezési munkálatok megkezdése előtt Megrendelő köteles kérés nélkül a munkaterület műszaki jellemzőiről (így egyebek mellett például minden rejtetten vezetett elektromos-, gáz-, és vízvezetékéről vagy egyéb érintett, vagy a munkálatok által érinthető berendezésről) minden információt, szükséges adatot írásban rendelkezésre bocsátani.

b) Az összeszerelés, illetve üzembe helyezés megkezdése előtt a munka megkezdéséhez szükséges alapanyagokat és eszközöket az összeszerelés, illetve üzembe helyezés helyszínén hozzáférhetővé kell tenni, és minden előkészítő munkálatnak olyan szintet kell elérnie, hogy az összeszerelés, illetve üzembe helyezés a megállapodás szerint megkezdődhessen, és zavartalanul folyhasson.

c) Megrendelő biztosítja, hogy az összeszerelés, illetve üzembe helyezés helyszíne és a helyszínhez vezető utak egyenletesek és akadálytalanok legyenek.

d) Megrendelő biztosítja minden föld- és építési munkálat, illetve az Egyedi Szerződés tárgyát nem képező kiegészítő munkálat elvégzését, ideértve a szükséges személyzet, az építő anyagok, valamint a szerszámok biztosítását, az összeszereléshez szükséges felszerelés és anyagok, állványok, emelőgépek és egyéb eszközök üzembe helyezését, valamint üzem- és kenőanyag beszerzését,

e) Vállalkozó által megadott paramétereknek megfelelően, Megrendelő erősáramú csatlakozást és védőföldelést alakít ki, továbbá biztosítja a szükséges fő- és társközponti kapcsolatok kiépítését.

f) Megrendelő biztosítja az energia és vízszolgáltatást a felhasználási ponton, ideértve a csatlakozásokat, a fűtést és a világítást.

g) Megrendelő gondoskodik a szükséges, így telepítést megelőző vagy a használati jogosultság megszűnését megelőző előzetes adatmentések elvégzéséről, és a szükséges adatvédelmi, titoktartási kötelezettségek betartásáról is, melynek elvégzését Vállalkozó, Megrendelő eltérő előzetes írásos tájékoztatása hiányában tényként kezel.

h) Megrendelő biztosítja a megfelelő méretű száraz és zárható helyiségeket a munkaterületen, melyeket a szükséges anyagok, eszközök tárolására, a Vállalkozó igénye szerint, Vállalkozó rendelkezésére bocsát.

i) Megrendelő biztosítja az összeszerelő személyzet részére alkalmas és szükséges műhely-, pihenő-, és egészségügyi helyiségeket, ideértve a vizesblokkokat, melyek a speciális körülményeknek megfelelnek.

j) Megrendelő biztosítja a szolgáltatások nyújtásának helyszínére történő bejutást a Vállalkozó szakemberei részére rendes munkaidőben, valamint előzetes egyeztetés után rendes munkaidőn (éjszaka ill. hétvégén vagy ünnepnapokon) kívül is.

k) Megrendelő gondoskodik a Szerelési munkák során keletkező hulladék elszállításáról a munkák elvégzését követően.

7. A Szerelési munka megkezdését, és a Megrendelő területén, a Vállalkozó és a munkavállalók munkaterületen tárolt eszközeit, Felek jegyzőkönyvben rögzítik.

8. Megrendelő köteles megtenni minden olyan intézkedést, mellyel megvédi a saját tulajdonát, Vállalkozó tulajdonát, valamint az összeszerelő személyzet tulajdonát, a szükséges védőruházatot és védő eszközöket, melyek megfelelnek a munkavégzés különleges követelményeinek.

9. A Vállalkozó kötelessége saját munkavállalói és megbízottai tekintetében a munka-, és tűzvédelem megszervezése, és az egészségvédő óvórendszabályok betartása. A munkaterület védelme, és a munkaterületen tartózkodó további személyek, vagy a Megrendelő személyzetének munka-, tűz, és egészségvédelmi előírásainak biztosítása Megrendelő feladata és felelőssége.

10. A Megrendelő, a Vállalkozó dolgozóinak helyszíni tájékoztatását Vállalkozóval együttműködve végzi. A Megrendelő a kivitelezés idejére szükség esetén építészeti művezetést biztosít. A személyek, a vagyon és a teljesítés biztonságát érintő fontos tájékoztatásokat a Megrendelő írásban, előzetesen Vállalkozó rendelkezésére bocsátja.

11. Az Előfeltételek további megjelölését illetve részleteit az Egyedi Szerződés vagy a Felek Szerződés kötést követő közös megállapodása tartalmazza.

12. A teljesítés helyét, idejét, a teljesítés és fizetés ütemezését az Egyedi Szerződés tartalmazza. Felek írásban történő közös megegyezésével teljesítési időpont módosítható.

13. A Vállalkozó a teljesítést az Előfeltételek határidőben történő biztosítása esetén az Egyedi Szerződésben megjelölt határidőn belül befejezi. A teljesítési határidő a Megrendelő késedelme vagy hibás teljesítése esetén a Megrendelő késedelemének idejével, illetve a hiba kijavításáig és Vállalkozó általi átvételéig tartó idővel meghosszabbodik.

14. Vállalkozó köteles a Terméket, Szolgáltatást a Megrendelő részére az Egyedi Szerződés szerint rendelkezésre bocsátani, a Megrendelő pedig köteles a megrendelt Terméket, Szolgáltatást átvenni.

15. A Vállalkozó jogosult a megrendelés teljesítéséhez a Megrendelő külön értesítése nélkül teljesítési segédet (Alvállalkozót vagy Megbízottat) igénybe venni, akinek a tevékenységéért úgy felel, mintha a teljesítést maga látta volna el.



16. Vállalkozó jelen ÁSZF alapján kifejtett szolgáltatása során Megrendelő részére közvetített szolgáltatást is nyújthat, ebben az esetben a közvetített szolgáltatás tényét Vállalkozó egyértelműen jelzi Megrendelő részére kiállított számlájában.

17. Részteljesítés megengedett, az Egyedi Szerződésben rögzített ütemezés szerint, vagy a Felek későbbi írásos megegyezése alapján, vagy azt megelőző egyeztetett időpontban.

18. A Vállalkozó, Tervezési Szolgáltatás igénybevétele esetén, teljesítéséhez előterveket készít. Az előtervek elkészítését követően Megrendelő tervek egyeztetés céljából határnapot tűz ki, mely során Megrendelő a Vállalkozóval egyeztetve rögzíti a Tervezett Rendszerrel kapcsolatos Követelményeket. Vállalkozó a Tervdokumentációt a Követelmények alapján készíti el.

19. A Szolgáltatások nyújtásának, Termékek leszállításának befejeztével, illetve Szoftver értékesítés esetén a letöltés lehetőségének biztosításakor (függetlenül a tényleges átvételtől, letöltéstől) a Vállalkozó Készre jelentést küld a Megrendelőnek.

20. A Vállalkozó kötelezettsége a készrejelentéssel teljesítettnek tekintendő és jogosult Megrendelő részére számláját kiállítani.

21. A Megrendelés ellenértékének megfizetése díjbekérő vagy számla ellenében, az ott megjelölt fizetési határidőben, ennek hiányában a teljesítéstől számított 8 napon belül, banki átutalással esedékes, a Vállalkozó díjbekérőn vagy számlán megjelölt, ennek hiányában a Vállalkozó értesítése mellett a felek által az Egyedi Szerződésben vagy ennek hiányában a Vállalkozónak a közhiteles nyilvántartásban megtalálható bankszámlájára.

22. A fizetéseket az Egyedi Szerződésben meghatározott pénznemben és módon, banki költség levonása és beszámítás nélkül köteles a Megrendelő teljesíteni.

23. A Megrendelő fizetés visszatartással vagy beszámítással semmilyen jogcím alapján nem élhet.

24. A Megrendelő fizetési kötelezettsége a Vállalkozó részére történő banki átutalás összegének, Vállalkozó bankszámláján történő jóváírásával válik teljesítetté, melyet kérés esetén Vállalkozó Megrendelő részére írásban igazol.

25. Fizetési késedelem esetén, fizetési felszólítás eredménytelen elteltét követően a Vállalkozó jogosult követelését részben vagy egészben harmadik félre átruházni. A követelés érvényesítésével kapcsolatos költségek a Megrendelőt terhelik, melynek összegét a Vállalkozó Megrendelő részére 8 napos fizetési határidővel jogosult kiszámlázni. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy fizetési késedelme esetén a Vállalkozó, a követelés érvényesítése érdekében, a Megrendelő és a követelés adatait harmadik személy részére kiadja.

26. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó jogosult bármely Megrendelői fizetési kötelezettség esedékességét követő 15 napos késedelem után, a további Termékértékesítéseket és további Szolgáltatásokat, Licenchasználatot felfüggeszteni, illetve megszüntetni. A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vállalkozó 8 napot meghaladó fizetési késedelem esetén 8 naponta, de legfeljebb havi két alkalommal fizetési felszólítást küldhet a Megrendelőnek, melyért alkalmanként a XVII. 2. pont szerinti összeget jogosult kiszámlázni.

XI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁS

1. A szerződés utólagos módosításai és kiegészítései csak akkor érvényesek, ha azokat a Megrendelő kellő pontossággal írásban megküldte a Vállalkozó részére és azt a Vállalkozó írásban visszaigazolta, vagy felek közösen írtak alá módosító megállapodást.

2. A felek között ugyanazon tárgyban létrejött újabb szerződés a korábbi szerződést, teljes egészében csak akkor hatálytalanítja, ha az új szerződés, erre vonatkozó egyértelmű akaratnyilatkozatot tartalmaz. A módosítások csak az azonos vonatkozású előírásokat hatálytalanítják a módosításban meghatározottak szerint.

3. Az Egyedi Szerződésben megjelölt teljesítési határidők felekre nézve kötelezőek, feltéve, hogy előre nem látható, vagy a felektől független körülmények (különösen fegyveres felkelés, sztrájk, mozgósítás, háború, felkelés, kormányzati intézkedés vagy egyéb hasonló esemény, például sztrájk vagy vesztegár, hatósági beavatkozások és tilalmak, vámolási késedelem, jelentős, nehezen helyettesíthető termék elvesztése, természeti katasztrófa, stb.) (továbbiakban Vis Maior) annak betartását nem akadályozzák.

4. A teljesítésben késedelmet okozó Vis Maior esetén az érintett fél akadályközléssel él. Annak érdekében, hogy bármely Vis Maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a jelen Szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről.

5. Akadályközlés esetében a felek jogosultak új teljesítési határidőben való megállapodást kezdeményezni. Megállapodás hiányában teljesítési határidők, a Vis Maior esemény időtartamának másfélszeresének megfelelő mértékben meghosszabbodnak.

6. Amennyiben a Vis maior körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is értesíteni kell, továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt halasztást szenvedett intézkedéseket mikor fogatosítják.



7. Amennyiben olyan előre nem látható esemény következik be, amely lényegében megváltoztatja a Termék értékét vagy tartalmát, vagy amely jelentős hatással van a Vállalkozó üzleti tevékenységére, akkor a vonatkozó Egyedi Szerződést az ésszerűség és a jóhiszeműség szabályai figyelembevételével módosítani kell.

8. Amennyiben a Szerződés teljesítése gazdasági okok miatt továbbiakban nem várható el a Vállalkozótól, akkor a Vállalkozó jogosult az adott Egyedi Szerződéstől elállni. Amennyiben a Vállalkozó gyakorolni kívánja elállási jogát, akkor köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt az elállásra okot adó körülményről.

XII. MEGSZŪNÉS

1. Jelen Ászf és az Egyedi Szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek a jelen Szerződés szerinti összes kötelezettségüket nem teljesítették.

2. Vállalkozó a Szerződés tárgyát képező dolgon a tulajdonjogát, illetve Szoftver vagy dokumentáció esetében vagyoni, felhasználási jogait fenntartja mindaddig, míg Megrendelő minden Szerződéses kötelezettségét nem teljesítette.

3. A Felek közötti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnése után is, határozatlan ideig hatályban marad, a Felek jogutódaira is kötelező érvénnyel.

4. Vállalkozótól független olyan körülmény, mely a teljesítést lehetetlenné vagy jelentős mértékben költségesebbé tenné, mentesíti a Vállalkozót a teljesítés alól, feltéve, hogy ezen körülmények a Vállalkozó szándékos magatartására vezethetők vissza és azok a Szerződés aláírását követően jöttek létre, illetőleg a Szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik - melyek meggátolják vagy késleltetik a Szerződés teljesítését - az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak (Vis Maior).

5. A Szerződésben meghatározott megszüntetéshez való egyéb jogokon túl bármely fél az adott Egyedi Szerződést felmondhatja, ha a másik fél a Szerződést súlyosan megszegte, és nem tesz meg minden ésszerű lépést a szerződésszegés orvoslása érdekében, az erre vonatkozó írásbeli értesítés, felhívás kézhezvételét követő 15 napon belül, vagy a közösen egyeztetett ésszerű határidőn belül.

XIII. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

1. A Megrendelő és a Vállalkozó köteles minden lehetséges erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatban köztük felmerülő bármiféle nézeteltérést, vagy vitát békés úton, közvetlen tárgyalások útján rendezzenek.



2. Amennyiben a fent említett tárgyalások megkezdését követő 30 napon belül a Felek nem tudnának békés úton egyezsége jutni a jelen Szerződéssel kapcsolatban köztük felmerült vitát illetően, úgy a felmerült vita eldöntésére perértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

3. Amennyiben a Megrendelő a szerződésből fakadó, vagy szerződéssel kapcsolatban lévő jogszabályból fakadó, kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, Vállalkozó választása szerint jogosult lesz az adott Egyedi Szerződéstől elállni vagy azt rendkívüli felmondással felmondani, továbbá jogosult lesz a Megrendelő késedelméből és a Szerződés megszűnéséből eredő kárait érvényesíteni, amennyiben érintett kötelezettségeinek a Megrendelő 15 napon belül, vagy a Vállalkozó által megjelölt más ésszerű határidőn belül sem tesz eleget. Termékértékesítés esetében a Vállalkozó a termékek ellenértékének megfizetéséig a termékekre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja.

4. Az a tény, hogy a Vállalkozó a Tulajdonjog Fenntartás alapján a Terméket részben vagy egészben visszaszállítja, önmagában nem jelenti az adott Egyedi Szerződéstől való elállást, vagy rendkívüli felmondást vagy más jogérvényesítést vagy arról történő lemondást, hacsak Vállalkozó ezt kifejezetten írásban ki nem jelenti.

5. A Vállalkozó különösen az alábbi indokolt esetekben jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani:

a. megállapodás szerinti póthatáridő be nem tartása esetén

b. amennyiben a Teljesítés, illetve a végzendő munka megkezdése vagy tovább folytatása a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok miatt lehetetlenné válik, vagy megfelelő póthatáridő kitűzése ellenére is tovább késik, vagy

c. ha Megrendelő ellen csődeljárás, vagy felszámolási eljárás indul, vagy a Megrendelő végelszámolási eljárást indít maga ellen; feltéve, hogy a fenti eljárások megkezdését a Céglözlönyben közzétették.

6. Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, vagy azt felmondani amennyiben a Vállalkozó neki felróható okból az Egyedi Szerződésben megjelölt végső Teljesítési Határidőt, közös megegyezés vagy vis Maior esemény hiányában több mint 50%-kal meghaladja, az ezt követően kialakított póthatáridő eredménytelen lejártá esetén.

7. Indokolatlan elállás vagy felmondás esetén Megrendelő a Szerződésben rögzített díjak megfizetése mellett, Vállalkozó felmerült közvetlen és közvetett kárait, és azok érvényesítése során felmerült költségeit is köteles megfizetni.

8. Amennyiben harmadik személy a szerzői jog vagy iparjog megsértése körében igény bejelentéssel él, a Megrendelő köteles a Vállalkozó értesítését követő 8 napon

belül a szerzői jog szempontjából fennálló rendelkezési jogát és a vonatkozó használati díjak megfizetését, kétséget kizáróan igazolni. Az igazolást a Vállalkozó jogosult a szerzői jogvédelemre hivatott szerveknél ellenőrizni. Ha az igazolás nem történik meg, a határidő eredménytelen eltelte, Megrendelői szerződészegésnek minősül.

XIV. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. A Szerződés teljesítése ellehetetlenül Vállalkozó oldaláról, ha a Vállalkozó a Termékértékesítést vagy vállalt Szolgáltatását nem képes teljesíteni. A Szerződés Vállalkozónak felróható lehetetlenülése esetén Megrendelő az ebből eredő közvetlen kárainak megtérítését igényelheti az alábbi korlátozással.
2. Ha a teljesítés Megrendelő érdekkörében felmerülő okból válik lehetetlenné, a Vállalkozó mentesül kötelezettségei alól, és követelheti teljes kárának megtérítését.
3. Termékértékesítés esetén amennyiben a mennyiségi átvétel hiányosságokat tár fel, úgy Vállalkozó köteles a Felek által közösen rögzített ésszerű póthatáridőn belül pótolni a hiányosságot.
4. Szerelési Szolgáltatás esetén Vállalkozó köteles az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltárt hibák és hiányosságok kijavítására, ill. pótlására az ott rögzített határidőig.
5. Tervezési Szolgáltatás esetén a hibát Vállalkozó kijavítja vagy a terv dokumentáció hibás részét kicseréli.
6. A Megrendelő kifogásait átvételkor fennálló hiányosság alapján, csak az átvételkor felek által rögzített, aláírt és a Vállalkozó képviselője részére átadott jegyzőkönyv alapján érvényesítheti.

XV. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

1. Vállalkozó kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely a Termékek és Szolgáltatások nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered.
2. Vállalkozó kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered.
3. Vállalkozó kifejezetten kizárja felelősségét minden közvetett és következményi kárért, így különösen, de nem kizárólagosan az elmaradt haszonért, termelés kieséséért, vagy adatvesztésért.



4. A Vállalkozó kártérítési felelőssége jogalaptól és jogcímtől függetlenül az Egyedi Szerződés szerinti díjnak (több évet érintő Szolgáltatás esetén egy éves díjnak) 10%-ában maximált, korlátozott. Ez a korlátozás nem alkalmazható a Vállalkozó által szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásra.

XVI. HIBÁS TELJESÍTÉSRE VONATKOZÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

4. Megrendelő jótállásra és szavatosságra vonatkozó jogait a jogszabályoknak megfelelően érvényesítheti.

5. A Vállalkozó jelen Szerződés alapján, eltérő megállapodás hiányában, Megrendelő részére legalább a jogszabályokban előírt mértékű jótállást biztosít, ami a Szerződés alapján leszállított Berendezésekre és teljesített Szolgáltatásokra vonatkozik. A Termékek eltérő megállapodás hiányában kizárólag Magyarország területén használhatóak, Vállalkozó (amennyiben jogszabály vagy szerződés számára jótállási kötelezettséget ír elő) jótállást is csak Magyarország területén biztosít.

6. Szoftverek esetén a Vállalkozó saját gyártású szoftverei esetén 90 nap jótállást vállal.

7. Vállalkozó nem vállal jótállást vagy szavatosságot és kizárja felelősségét olyan hibák esetén, melyek a Termékek Szoftverek nem rendeltetésszerű használatából, vagy más, nem a Vállalkozó által szolgáltatott szoftverekkel vagy eszközökkel történő együttes használatból erednek, vagy abban az esetben, ha a Terméket Szoftvert a Vállalkozó teljesítését követően bármilyen módon módosították.

8. A Termékekkel, Berendezésekkel Szoftverekkel kapcsolatos igényérvényesítés elévülési ideje a Vállalkozó teljesítésétől számított 6 hónap.

9. Amennyiben a Termékek, Szoftverek használatához Megrendelő részéről bármely sajátos engedély vagy jog szükséges, azt Megrendelő köteles biztosítani.

10. Megrendelő igényérvényesítése ki van zárva, amennyiben Megrendelő felelős a Szerzői Jog megsértéséért, vagy amennyiben a Szerzői Jog megsértése az Egyedi Szerződésben nem szereplő specifikációk miatt áll fenn, illetve olyan típusú használat miatt, ami nem volt előrelátható a Vállalkozó számára, illetve, ha a Megrendelő módosította a Terméket, Szoftvert vagy olyan termékekkel együtt használta, amelyeket nem a Vállalkozó értékesített.

11. Termékértékesítés esetén amennyiben a Termék átvételét Vállalkozó biztosítja, és a Termékek átvétele a Vállalkozó érdekkörén kívül eső ok miatt késedelmesen teljesül vagy nem valósul meg, akkor a Vállalkozó,

a. Megrendelő költségén és kockázatára, a Terméket saját raktárában vagy

b. megfelelő más kereskedelmi célú raktárban tárolja, melyért Megrendelő Vállalkozó választása szerint az Egyedi Szerződés bruttó értékének megfelelően napi 0,1% Tárolási Díjat vagy Vállalkozó által bemutatott 3. fél számlája szerinti díjat fizet.

Ebben az esetben a Megrendelő a Terméket csak az esedékessé vált Vállalkozói Díj és a Tárolási Díj vagy költség előzetes kifizetése mellett veheti át.

12. Amennyiben a Megrendelő az Egyedi Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségének nem tesz eleget esedékességkor, úgy a Vállalkozó a Szerződés további teljesítését visszatarthatja.

13. Megrendelő késedelmes teljesítésének időtartama alatt, Vállalkozó jogosult korlátozni Berendezések, Szoftverek és Szolgáltatások használatát, de ez, ahol értelmezhető, az esetleges ún. vészhelyzeti funkciókat nem érinti.

14. A Vállalkozói számlák késedelmes fizetése esetén a Ptk. szabályozásnak megfelelő késedelmi kamat kerül felszámításra a Megrendelő felé.

15. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó által biztosított póthatáridőre sem teljesít, Vállalkozó a Szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja és felmerülő kárainak megtérítését követelheti.

16. Alaptalan mennyiségi vagy minőségi kifogás kezelésével kapcsolatban felmerült költségeket Megrendelő, a Vállalkozó által kiállított számla alapján köteles megtéríteni.

17. A Vállalkozó jogosult jelen Szerződésből származó követelését részben vagy egészben a Megrendelő egyidejű értesítése mellett harmadik személyre engedményezni.

XVII. ADMINISZTRÁCIÓS DÍJAK

1. Megrendelő adminisztrációs pótdíj fizetésére köteles, amennyiben szerződésből eredő fizetési kötelezettségének a késedelmes teljesítéséből eredően a Vállalkozó a követelése érvényesítése érdekében felszólító levelet, ügyvédi felszólítást küld, vagy fizetési meghagyásos-, felszámolási, vagy peres-, eljárást indít Megrendelővel szemben. Az adminisztrációs pótdíj a felszólítás, vagy egyéb eljárás indítására szolgáló okirat postára adásának, vagy benyújtásának napján esedékes.

2. Az adminisztrációs pótdíj összege a követelés arányában az alábbiak szerint terheli a Megrendelőt



fizetési felszólítás	a követelés 3%-a (alkalmanként)
ügyvédi fizetési felszólítás	a követelés 5%-a
fizetési meghagyásos eljárás	a követelés 10%-a az eljárási díjakon felül
felszámolási eljárás	a követelés 10%-a az eljárási díjakon felül
peres eljárás	a követelés 20%-a az eljárási díjakon felül

XVIII. BIZTOSÍTÉKOK

1. A szerződés teljesítését a felek a következők szerint biztosítják.
2. Amennyiben a Megrendelőnek felróható magatartás vagy ok miatt a szerződés teljesítésére nem kerülhetett sor, köteles a bruttó szerződési érték 30%, azaz harminc százaléknak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért fizetni.
3. A Szerződéssel összefüggő minden Vállalkozói fizetési igény maradéktalan kiegyenlítéséig a Termék tulajdonjoga a Vállalkozót illeti meg (Tulajdonjog Fenntartás). A Tulajdonjog Fenntartása alatt a Megrendelő a Tulajdonjog Fenntartással érintett árukkal nem rendelkezhet.
4. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vállalkozót, ha a Termékeket lefoglalják, vagy harmadik személy részéről bármely beavatkozás történik.

XIX. SZOFTVER LICENC FELTÉTELEK

1. Vállalkozó a szoftverek használatára kizárólag a licenc feltételekben meghatározott célra (végfelhasználás vagy értékesítés), ideig, módon, személyi és/vagy területi korlátozásokkal és mértékben, és a Megrendelő kötelezettségeinek teljesítését követően jogosult.
2. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy Vállalkozó által biztosított szoftvereket kizárólag a Szerződés előírásai szerint használják. Minden ezt meghaladó vagy ettől eltérő használat súlyos szerződésszegésnek minősül, melyért

Megrendelő objektív felelősséggel tartozik. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a szoftvert kizárólag az arra jogosult, általa felhatalmazott személyek használják, és köteles gondoskodni arról, hogy ezen személyek a használattal kapcsolatos minden tájékoztatást megkapjanak és jelen Szerződéssel egyenértékű kötelezettség vállalással (használat feltételei, adatkezelés, titoktartás) rendelkezzenek a szoftverhez való hozzáférést megelőzően.

3. Jelen általános licenc feltételeken túlmenően a szoftverekhez a gyártótól függő különös szoftver licenc feltételek is tartozhatnak melyek a Szerződés részét képezik. A Szerződésben szereplő általános licenc feltételek és az értékesített szoftverekhez tartozó különös licenc feltételek eltérése esetén, a feltételek konjunktív módon irányadóak. Ezeket a különös licenc feltételeket az egyedi szerződés mellékleteként vagy a Termékértékesítés vagy telepítés során Vállalkozó Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

XX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, továbbá a vonatkozó más jogszabályok rendelkezései az irányadóak. Vállalkozó folyamatosan követi a jogszabályok változásait, és az ÁSZF rendelkezéseit ennek megfelelően módosítja. Amennyiben ennek ellenére a jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentétes lenne valamely jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezésével, úgy abban az esetben a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezése helyett a jogszabály rendelkezését kell alkalmazni.

XXI. FÜGGELÉKEK

1.sz. függelék: [Contact Center elérhetőség munkafelvétel, hibabejelentés, jótállás és szavatossági igény érvényesítéséhez](#)

Enterprise Group Technology Informatikai Kft. Contact Center elérhetőségei:

Telefon: +36 (1) 471-2380

Telefon: +36 80 888 326

Telefax: +36 (1) 471-2442

E-mail: contactcenter@enterprisegroup.hu